

Số: /KH-UBND

Quang Minh, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Quang Minh năm 2024

Căn cứ 46/KH-UBND ngày 02/02/2024 của Chủ tịch UBND huyện về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước huyện Hiệp Hòa năm 2024; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 26/01/2024 của UBND xã Quang Minh kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Quang Minh năm 2024;

Chủ tịch UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Quang Minh năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Cổng thông tin điện tử (TTĐT) của xã. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ;

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về công tác CCHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc giải quyết TTHC trên môi trường mạng, qua bưu chính công ích; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả.

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền CCHC bám sát chủ đề năm 2024 của Chính phủ: "Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững" với tinh thần 5 quyết tâm và 10 nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2023, triển khai nhiệm vụ năm 2024 của Chính phủ và chính quyền địa phương. Tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang, Kế hoạch CCHC huyện Hiệp Hòa, Kế hoạch CCHC xã Quang Minh năm 2024, trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) các cấp nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp

thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức (CB, CC, VC) và các tầng lớp Nhân dân.

Tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực, ngành;

2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, của huyện, của xã; thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2024.

3. Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Huyện ủy, UBND huyện nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2024.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC gồm: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công tác chỉ đạo, điều hành; trong đó tập trung vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

4.1. Cải cách thể chế: Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tập trung các quy định về tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp...

4.2. Cải cách TTHC: Tuyên truyền các hoạt động triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ trong cải cách TTHC, cụ thể:

Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tập trung tuyên truyền, biểu dương các ngành, công chức chuyên môn tham mưu giải quyết TTHC có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 100%; hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử đạt trên 90%; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 70%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá đạt trên 50%; Đồng thời thông tin các trường hợp, để xảy ra tình trạng chậm, muộn trong giải quyết TTHC và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

4.3. *Cải cách tổ chức bộ máy HCNN, chế độ công vụ*

Tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, công vụ theo hướng tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối trung gian, tăng cường đào tạo bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm.

Tuyên truyền về xây dựng đội ngũ CB, CC, VC chuyên nghiệp, có chất lượng cao; kết quả và hiệu quả công tác bố trí CB, CC, VC theo đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt của các Sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh, UBND huyện; công tác cải cách tiền lương.

4.4. *Cải cách tài chính công*: Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách; nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

4.5. *Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số*

Tuyên truyền nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đã đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2024.

Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện 24 mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

5. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành, trong đó chú trọng tuyên truyền việc thực hiện giải pháp nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thực hiện chi tiết kế hoạch CCHC năm 2024.

6. Tuyên truyền các cơ quan, đơn vị có kết quả nổi bật trong công tác CCHC (số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sắp xếp vị trí việc làm...); sáng kiến mới, tiêu biểu trong công tác CCHC được các cấp, các ngành đăng ký triển khai thực hiện; tuyên truyền điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC; đồng thời phản ánh kịp thời những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, ứng dụng mạng xã hội

Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các loại hình, đặc biệt là huy động sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Cổng TTĐT xã, Đài Truyền thanh xã, trang Zalo nhóm, Facebook, ...

Lồng ghép nội dung thông tin về CCHC nhà nước vào các chuyên mục, chuyên trang, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

2. Công khai TTHC ở UBND xã

Kịp thời công bố, công khai đầy đủ các TTHC trên Cổng thông tin điện tử của xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Cổng thông tin điện tử của xã.

3. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, hội thi, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng

Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, CB, CC, VC, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

Tuyên truyền thông qua việc phát động sâu rộng các cuộc thi, hội thi, phong trào... về CCHC trên địa bàn.

Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án khác, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền nằm trong dự toán ngân sách hàng năm của cơ quan, gửi Phòng Tài chính-Kế hoạch để tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền quyết định theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa xã hội

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Đảng uỷ chỉ đạo, định hướng Đài Truyền thanh các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền công tác CCHC bằng các hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, CB, CC, VC, người dân và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền những nhiệm vụ trọng tâm, những kết quả nổi bật, nhất là các chỉ tiêu phấn đấu để đạt được trong triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Hướng dẫn các ngành, cán bộ, công chức và các đơn vị đẩy mạnh ứng dụng CNTT, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng sử dụng và khai thác các hệ thống thông tin của tỉnh Bắc Giang; tuyên truyền quá trình và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ Chỉ số CCHC cấp xã thuộc lĩnh vực hiện đại hóa nền hành chính.

- Phối hợp với các ngành liên quan để lựa chọn nội dung tuyên truyền trọng tâm ở các thời điểm cụ thể.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục CCHC để thực hiện nội dung tuyên truyền.

2. Công chức Văn phòng-Thống kê

Tham mưu cho UBND xã chỉ đạo công tác tuyên truyền về CCHC nhà nước trên Cổng TTĐT xã. Chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC; nhất là tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức tham gia thực hiện TTHC trực tuyến.

3. Công chức Tài chính-Kế toán

Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND xã và các ngành liên quan cung cấp thông tin về kết quả phát triển kinh tế - xã hội của xã; kết quả thực hiện cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh.

4. Công chức Tư pháp

Làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật; tăng cường tổ chức các hội nghị phổ biến pháp luật cho nhân dân, các cuộc thi tìm hiểu pháp luật trên địa bàn xã. Thông tin về tình hình lĩnh vực cải cách thể chế.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã

Phối hợp triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn xã.

Căn cứ Kế hoạch, trong triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, phản ánh về UBND xã (qua Công chức Văn hóa xã hội) để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng nội vụ;
- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.
- TT Đảng ủy-HĐND xã;
- Chủ tịch UB MTTQ xã;
- CT, các PCT.UBND xã;
- Trưởng các đoàn thể xã;
- CB, CC, VC xã;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Xuân Chanh

PHỤ LỤC
CÁC NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số 32 /KH-UBND ngày 07 /02/2024 của Chủ tịch UBND xã)

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành
A	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024	CC Văn phòng - Thống kê	CC VHXH	Kế hoạch gửi về Phòng VH&TT, Phòng Nội vụ	Tháng 02/2024
B	Công tác tuyên truyền				
I	Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng				
1	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, cải cách tiền lương, nhiệm vụ CCHC, , kiểm soát thực hiện CCHC; kỷ cương, kỷ luật hành chính... - Tuyên truyền các điển hình tiên tiến, các mô hình, sáng kiến trong CCHC. - Tuyên truyền hoạt động ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã 	CC Văn hóa-xã hội	CC Văn phòng - Thống kê và các ngành liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Năm 2024
2	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền về tình hình cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; việc thực hiện các tiêu chí đối thoại của lãnh đạo xã với người dân, doanh nghiệp... - Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông 	CC Văn phòng - Thống kê	CC Văn hóa-xã hội và các ngành liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Năm 2024

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành
	giải quyết TTHC trên môi trường mạng				
3	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền về hoạt động của BCD Chuyển đổi số xã; các hoạt động ứng dụng CNTT, chuyên đổi số; quá trình và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ Chỉ số CCHC cấp xã thuộc lĩnh vực hiện đại hóa nền hành chính.... - Tuyên truyền việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; theo dõi, đấu tranh, phản bác thông tin xấu độc trên môi trường mạng - Tuyên truyền công tác quản lý văn hóa, thể thao và du lịch. Các hoạt động đầu tư xây dựng cơ sở vật chất cho hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch (xây điểm vui chơi giải trí, sân vận động, nhà văn hóa, công trình thể dục thể thao cộng đồng, tủ sách báo...). 	CC Văn hóa-xã hội	CC Văn phòng - Thống kê và các ngành liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Năm 2024
4	Tuyên truyền về lĩnh vực cải cách thể chế	CC Tư pháp	Các ngành liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Năm 2024
5	- Tuyên truyền về lĩnh vực cải cách tài chính công, chú trọng quá trình và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ chỉ số	CC Tài chính-Kế toán	Các ngành liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài,	Năm 2024

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành
	CCHC cấp xã thuộc lĩnh vực tài chính công. - Tuyên truyền kết quả đạt được, sáng kiến hay trong công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh.				
6	Tuyên truyền quá trình triển khai các chương trình, đề án, kế hoạch về phát triển giáo dục và đào tạo giai đoạn 2021-2025. Công tác rà soát, sắp xếp hệ thống mạng lưới trường, lớp đảm bảo tinh gọn, hiệu quả; hoạt động nâng cao chất lượng, chuẩn hóa đội ngũ giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục. Hoạt động đầu tư xây dựng trường học số, xây dựng thư viện học liệu điện tử toàn ngành. Quá trình và kết quả triển khai Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công, giai đoạn 2023-2030	Các nhà trường	Các ngành có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Năm 2024
7	Tuyên truyền công tác quản lý, giải quyết chế độ chính sách đối với người có công, người lao động thất nghiệp, người lao động đang tìm việc làm...	CC VHXH, phụ trách LĐTBOXH	Các ngành có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Năm 2024

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành
8	Tuyên truyền về triển khai thực hiện 24 mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn huyện. Tiếp tục tuyên truyền vận động người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử	Công an xã	Các ngành có liên quan		
II	Tuyên truyền trên Cổng TTĐT				
1	Đăng tải kịp thời trên Cổng TTĐT văn bản công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; TTHC tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích	CC VHXH phụ trách cổng TTĐT của xã	Các ngành có liên quan	Văn bản/Thủ tục hành chính	Năm 2024
2	Duy trì hiệu quả các chuyên mục về CCHC liên quan đến phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng TTĐT như: Thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; Dịch vụ công trực tuyến; Thủ tục hành chính; Cải cách thủ tục hành chính; Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; Khảo sát về trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến...	CC Văn phòng-Thống kê	Các ngành có liên quan	TTHC; Văn bản chỉ đạo; Tin, bài, phóng sự	Năm 2024